



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA
**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA DI 1° GRADO
"E. DONADONI" DI SARNICO**

Via P.A. Faccanoni, 11 – 24067 SARNICO (BG)
Tel. 035/910446 - Fax. 035/914789 - Cod. mecc. BGIC87300E - Cod. fisc. 95118390160
E-mail: bgic87300e@istruzione.it - E-mail PEC: bgic87300e@pec.istruzione.it
Sito Internet: www.donadonisarnico.gov.it

Ai dirigenti ed ai docenti dell'Ambito 3 Bergamo

Oggetto: CORSO PER DOCENTI AMBITO 3 su "LA GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE".

Presso la scuola secondaria di Sarnico, via Faccanoni 11, si terrà il corso di aggiornamento per docenti sul tema **"La gestione della comunicazione"**.

Il percorso formativo si propone di migliorare le competenze dei docenti nella gestione della comunicazione e della relazione in aula, con gli alunni, nella relazione con i genitori, nell'assunzione e gestione del conflitto a vari livelli.

In presenza di contesti relazionali diversi, in aula con gli alunni, nella relazione con i genitori, in presenza di situazioni complesse e problematiche, di conflitto, **l'ascolto attivo** rappresenta al contempo una capacità ed una strategia che permette di innescare processi di miglioramento e di cambiamento verso una sostenibilità e conciliazione dei diversi obiettivi ed esigenze dei soggetti in gioco.

L'ascolto rappresenta la capacità di entrare in sintonia con l'interlocutore e il problema, è un processo relazionale che favorisce il riconoscimento reciproco, crea le condizioni per sostenere obiettivi, cambiamenti e miglioramenti nella condizione di aiuto, scambio, cooperazione.

Le relazioni (comunicazioni, sguardi, atmosfera, atteggiamenti, posture, toni della voce...) rappresentano le autostrade o gli ingorghi che facilitano o ostacolano l'accesso, la comprensione e la riuscita.

Le premesse culturali e scientifiche di questa proposta affondano negli studi della psicologia umanistica. C. Rogers ci consegna degli sguardi promettenti sulle persone:

"Ho imparato attraverso la mia esperienza che quando noi possiamo incontrarci allora l'aiuto accade" (Rogers 1957)

"la qualità dell'incontro interpersonale col cliente (con l'alunno, con il genitore, con i colleghi...) è l'elemento più significativo nel determinare l'efficacia e la riuscita di una relazione d'aiuto (Rogers 1961); ancora, .. "L'individuo ha in sé enormi risorse di autocomprensione, per modificare il proprio concetto di sé, i suoi atteggiamenti e l'orientamento del suo comportamento e queste risorse possono essere utilizzate solo se si riesce a fornire un'atmosfera ben definibile di atteggiamenti psicologici facilitatori.

"sono arrivato ad avere fiducia nella capacità delle persone di analizzare e capire sé stesse e le loro difficoltà e di risolvere i problemi in un rapporto stretto e continuo nel quale posso fornire un clima di comprensione e di calore vero". Queste sono le premesse per definire l'orientamento e il metodo dell'ascolto che guiderà l'intero percorso.

Obiettivi

Nello specifico gli obiettivi del percorso sono:

- Sviluppare una sensibilità all'ascolto come competenza personale (sapersi ascoltare per ascoltare)
- Creare le condizioni relazionali per una comunicazione efficace nei diversi contesti lavorativi (gestione dell'aula, colloquio con i genitori, consiglio di classe o gruppo docenti...)

Destinatari

il corso è aperto ai docenti dell'Ambito 3. Nell'accettazione delle iscrizioni farà fede l'ordine di iscrizione.

Sede

Scuola secondaria di 1° grado di Sarnico, via Faccanoni 11 (tel. 035-910446).

Metodo

La struttura delle unità formative prevede una metodologia attiva (simulazioni, casi, giochi di ruolo) che, a partire dalla rielaborazione delle esperienze, porta i partecipanti ad acquisire nuove consapevolezze, attenzioni, strategie comunicative e strumenti da recepire nel proprio modo di essere e nei diversi contesti relazionali. A conclusione del percorso le acquisizioni maturate troveranno riscontro in un report con l'obiettivo di rendere comunicabile a terzi l'esito dell'esperienza e di trasferire gli strumenti acquisiti alla generalità del corpo insegnante.

Percorso

L'intervento si articola in unità formative secondo il calendario qui riportato, la metodologia prevede un alternarsi tra momenti esperienziali, momenti di rielaborazione e una chiusura su attenzioni e regolazioni da adottare in relazione alle situazioni esaminate.

UNITÀ	OGGETTO	DATA E ORARIO	METODO	RISULTATO ATTESO
1	Conoscersi tra aspettative e ascolto	GIOVEDÌ' 24/5/2018 ORE 15,00-17,30	Attivazione sull'ascolto Questionario su aspettative e bisogni	Condivisione del percorso
2	Comunicare nell'ascolto	GIOVEDÌ' 06/9/2018 ORE 15,00-17.30	Attivazione, sintesi teorica	Regolazioni e attenzioni da adottare
3	Il colloquio con i genitori	GIOVEDÌ' 13/9/2018 ORE 15,00-17.30	Simulazione Registri comunicativi	Condividere obiettivi e sguardi con impegni reciproci
4	La gestione del conflitto	GIOVEDÌ' 20/9/2018 ORE 15,00-17.30	Analisi di caso Sostare – attraversare - generare	Attraversare il conflitto e acquisire capacità di trasformarlo in opportunità
5	Fare squadra, essere team	GIOVEDÌ' 27/9/2018 ORE 15,00-17.30	Simulazione sul condividere	Operare con modalità congruenti e condivise dal team
6	Cosa mi porto a casa, di cosa sento il bisogno	GIOVEDÌ' 04/10/2018 ORE 15,00-17.30	Questionario	Soddisfazione, apprendimenti, nuovi bisogni

Staff

L'intervento sarà condotto dal **Dr. Ettore Zambonardi**, Counsellor formatore, Sociologo, vice direttore scuola di counselling Sintema BG.

LE ISCRIZIONI SI RICEVONO ENTRO IL 30 APRILE 2018 PRESSO L'APPOSITA SEZIONE DEL SITO DELL'ISTITUTO LOTTO DI TRESORE, oppure CLICCANDO SUL SEGUENTE LINK: <https://goo.gl/forms/UVxK6mude2L7GIX22>

Sarnico 7 aprile 2018

Il dirigente scolastico
Giampietro Poli